ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
Мобільний застосунок «ODREX. Кабінет пацієнта»
Редакція від 23 жовтня 2026 року

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі — **Політика**) визначає порядок обробки та захисту персональних даних під час використання мобільного застосунку «ODREX. Кабінет пацієнта» (далі — **Застосунок**) і вебпорталу «ODREX. Кабінет пацієнта» (далі — **Вебпортал**), які разом становлять **Цифровий сервіс**.

1.2. Володільцем персональних даних є **ТОВ «Медичний дім «Одрекс»** (далі — **Товариство**), адреса: 65006, Україна, м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71; електронна пошта: help@odrex-med.com; вебсайт: odrex.ua.

1.3. Терміни «Користувач», «Пацієнт», «Представник» та «Обліковий запис» використовуються у значеннях, визначених Умовами використання Цифрового сервісу.

2. Які дані обробляються та з якою метою

2.1. Товариство може обробляти:

- **ідентифікаційні та контактні дані** — ім’я, прізвище, дата народження, номер телефону, електронна адреса та інші відомості, необхідні для ідентифікації Користувача;
- **дані Облікового запису й авторизації** — відомості про реєстрацію, спосіб входу та підтвердження доступу;
- **медичну інформацію** — відомості про стан здоров’я, звернення по медичну допомогу, записи на прийом, діагнози, обстеження, результати, призначення, медичні документи та комунікацію з Товариством;
- **дані про представництво та сімейний доступ** — відомості, необхідні для перевірки повноважень Представника та надання відповідного доступу;
- **технічні дані** — відомості про пристрій, версію Застосунку, події його роботи, помилки та технічні журнали, необхідні для безпеки й належного функціонування Цифрового сервісу.

2.2. Дані обробляються для реєстрації та авторизації Користувача, надання доступу до функцій Цифрового сервісу, організації взаємодії з Товариством, відображення медичної інформації, управління доступом Представників, підтримки користувачів, забезпечення безпеки та виконання вимог законодавства.

2.3. Правовою підставою обробки залежно від її мети є законодавство України, надання медичної допомоги, виконання договору або вжиття заходів на запит Користувача, законні обов’язки Товариства, а у випадках, коли це необхідно, — згода суб’єкта персональних даних.

3. Медична інформація та конфіденційність

3.1. Медична інформація є конфіденційною та обробляється з дотриманням законодавства про захист персональних даних, охорону здоров’я та медичну таємницю.

3.2. Доступ до медичної інформації надається лише уповноваженим особам у межах їхніх повноважень і лише за наявності належної правової підстави.

3.3. Родинні відносини самі по собі не надають права доступу до медичної інформації повнолітнього Пацієнта. Доступ Представника надається після перевірки відповідних повноважень та в необхідному обсязі.

4. Передача даних і сторонні технології

4.1. Товариство може залучати постачальників технічних, хмарних та інших послуг, необхідних для функціонування Цифрового сервісу, за умови належного захисту даних і визначення дозволеного обсягу їх обробки.
4.2. **Медична інформація та персональні дані Пацієнтів не надаються стороннім SDK і постачальникам хмарних сервісів у відкритому вигляді та не повинні бути їм доступні для перегляду.** Технічні й аналітичні компоненти можуть використовуватися лише в межах їх призначення та без доступу до зазначених даних.
4.3. Дані можуть передаватися іншим одержувачам лише за наявності законної підстави та в обсязі, необхідному для відповідної мети. Транскордонна передача здійснюється з дотриманням вимог законодавства України.
4.4. Дані Цифрового сервісу розміщуються в інфраструктурі, розташованій у Європейському Союзі. Конкретні місця зберігання, категорії даних, строки зберігання, підстави їх продовження, процедури видалення та режим резервного копіювання визначаються внутрішніми документами Товариства.

5. Строки зберігання та захист даних

5.1. Дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для відповідної мети, якщо довший строк не встановлений законодавством або не обумовлений іншою законною підставою.
5.2. Товариство застосовує організаційні й технічні заходи для захисту даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни, розголошення та іншої неправомірної обробки.
5.3. Видалення Облікового запису не означає автоматичного видалення медичної документації, яку Товариство зобов’язане зберігати відповідно до законодавства.

6. Права суб’єкта персональних даних

6.1. Користувач має права, передбачені законодавством України, зокрема право знати про джерела, місце зберігання та мету обробки даних, отримувати доступ до них, вимагати виправлення або видалення даних у передбачених законом випадках, заперечувати проти обробки та відкликати згоду, якщо обробка ґрунтується на ній.
6.2. Для реалізації своїх прав або звернення з питань конфіденційності Користувач може написати на help@odrex-med.com.

7. Зміни до Політики

7.1. Товариство може оновлювати Політику у разі зміни законодавства, функцій Цифрового сервісу або порядку обробки даних. Актуальна редакція публікується у Цифровому сервісі або на вебсайті Товариства.

8. Контакти

ТОВ «Медичний дім «Одрекс»
65006, Україна, м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71
Електронна пошта: help@odrex-med.com
Телефони: +38 (048) 730-00-30; +38 (096) 380-30-30; +38 (063) 380-30-30; +38 (066) 380-30-30.